



Nos heures d'ouverture

Lundi-Mercredi - 8h à 17h30
Jeudi: 8h à 20h
Vendredi: 8h à 19h
Samedi: 9h à 16h
Dimanche : Fermé

850 Boulevard Pierre-Bertrand , suite 160
Québec (Qc) G1M 3K8

POLITIQUE DE RETOUR

Si l'équipe a commis une erreur sur votre commande en ligne ASHTON:

- Gestock s'engage à prendre en charge tous les frais encourus par cette faute. Ex : Si le modèle, la couleur ou la grandeur du vêtement n'est pas conforme à ce que vous avez inscrit dans votre commande.
- Prendre note que si vous avez commandé une grandeur small mais que vous désirez finalement un médium cela n'est pas considéré comme une erreur de notre part. Les échanges seront tout de même acceptés mais vous devrez déboursier les frais de retour. Le vêtement devra être à l'état neuf (*ni porté, ni lavé, ni modifié*). Voir ci-bas la marche en suivre si vous devez procéder à un échange.

Dans le cas où une erreur s'est produite, vous devez :

- Écrire à melanie@gestock.ca en respectant les points suivants :
 - *Inscrire le numéro de commande WEB qui débute par le W et donner l'information sur le ou les items non conformes.*
 - *Écrire pour quelle raison vous désirez procéder à un échange.*
 - *Une fois l'accusé de réception de votre courriel, nous serons en mesure de vous transmettre la marche à suivre pour faire votre retour.*
 - *Notez qu'aucun retour ne sera accepté sans l'autorisation de Gestock.*
 - *Lorsque la marchandise sera reçue et évaluée (Mise en garde : le vêtement ne doit pas avoir été porté, ni lavé, ni modifié). Si tout est adéquat, Gestock procédera au traitement de votre échange.*

***AUCUNE COMMANDE NI RETOUR NI ÉCHANGE NE SERA TRAITÉ AU
TÉLÉPHONE OU EN MAGASIN***